SAMSUNG

# Mono Headset

HM1100

Bluetooth®

GH68-29809L
Kor. 2011/03 Rev.1.0

www.samsungmobile.com

## 안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

**경고: 지키지 않았을 경우**
**사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.**

**보행이나 운전 중 제품 사용 시 주의하세요**
- 운전 중 휴대전화 사용에 대한 관련 법규를 지키세요.
- 보행이나 운전 중에 높은 음량으로 사용하면 주의력이 떨어져 교통사고의 위험이 있습니다.

**젖은 손으로 제품이나 전원 플러그를 만지지 마세요.**
감전될 수 있습니다.

**제품, 충전기 등을 열기구(난로, 전자레인지 등) 가까이에 두거나 안에 넣지 마세요.**
제품이 변형되거나 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.

**제품 사용 시 주의하세요.**
- 높은 음량으로 오랫동안 사용하면 귀에 자극을 주어 청력이 나빠질 수 있습니다.
- 강한 충격을 주거나 뾰족한 것으로 뚫지 마세요.
- 찜질방처럼 온도가 높은 곳에 두거나 가열하지 마세요.
- 물에 젖거나 잠기지 않도록 하세요.
- 어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.
- 제품의 충전 단자가 금속 물질에 닿지 않도록 하세요.

**제품 사용이 금지된 곳에서는 제품의 전원을 끄세요.**
- 전파상의 문제나 위험이 발생할 수 있습니다.
- 병원이나 비행기 안에서는 사용하지 마세요. 운항기기나 의료기기에 영향을 줄 수 있습니다.

**폭발 위험 지역에서는 제품의 전원을 끄세요.**
- 폭발 위험 지역 안의 규정, 지시 사항, 신호를 지키세요.
- 주유 중에는 제품의 전원을 끄는 것이 안전합니다.

**천둥, 번개가 치는 날씨에는 제품 사용을 삼가세요.**
낙뢰 및 화재의 위험으로 인해 제품이 고장 나거나 감전의 위험이 있습니다.

**주의: 지키지 않았을 경우**
**사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.**

**제품을 떨어뜨리거나 외부 충격을 가하지 마세요.**
제품이 훼손될 수 있고, 내부의 부품들이 고장 날 수 있습니다.

**제품에 색을 칠하거나 스티커 등을 붙이지 마세요.**
체질에 따라 도료나 스티커 등에 의해 알레르기가 생길 수 있습니다.

**사용자 임의로 개조하거나, 분리, 수리하지 마세요.**
- 감전될 수 있습니다.
- 수리는 반드시 삼성전자 지정 서비스 센터를 이용하세요.
- 임의 개조, 분리, 수리했을 때는 무상 수리를 받을 수 없습니다.

**충전기는 반드시 삼성에서 제공하거나 승인한 정품을 사용하세요.**
승인되지 않은 충전기를 사용하면 제품이 폭발하거나 고장 날 수 있습니다.

**항상 청결한 곳에서 사용하거나 보관하세요.**
- 사용하지 않을때는 전원을 꺼주세요.
- 먼지가 많은 경우 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 직사광선 아래, 뜨거운 차량 내부 등 고온에서 보관하면 제품의 성능이 저하되고 배터리 수명이 줄어들 수 있습니다.
- 물기나 습기가 없는 건조한 곳에 두세요.

## 블루투스(Bluetooth)란?

근거리 무선 네트워킹 기술로 2.4 GHz 주파수를 이용해 일정 거리 안에서 각종 기기를 무선으로 연결할 수 있는 통신 기술입니다.

블루투스를 지원하는 휴대전화, PC, 프린터, PDA 등의 통신 기기는 물론 디지털 가전 제품간에 케이블을 연결하지 않고 빠른 속도로 데이터를 주고받을 수 있습니다.

☑ 알아두기

**헤드셋은 이렇게 사용하세요.**
- 기기 사이에 장애물을 두지 마세요.
- 오른손으로 휴대전화를 많이 사용하는 경우 헤드셋을 오른쪽 귀에 착용하여 사용하세요.
- 헤드셋이나 휴대전화의 전파 수발신 부분에 신체가 닿지 않도록 주의하세요.
  블루투스는 인체도 장애물이 됩니다.
- 헤드셋을 다른 기기에 등록할 때는 해당 기기와 가까운 거리에 두고 시도하세요.

**사용 환경에 따라 이상 동작이나 잡음 등이 발생할 수 있습니다.**
- 블루투스는 산업, 과학, 의료용 기기 및 전자제품, 무선랜과 같은 소출력 기기와 동일한 주파수 대역을 사용하므로 기기간에 전파 간섭이 발생할 수 있습니다.
- 사용자의 위치에 따라 벽, 모퉁이, 보조칸막이 등과 같은 장애물로 인해수발신 신호가 약해지므로 장애물이 없는 곳에서 사용하세요.
- 헤드셋으로 통화 시 휴대전화와의 거리가 멀어질수록 통화 음질이 저하되고, 일정 거리 이상 멀어지면 연결이 해제되어 휴대전화로 통화가 전환됩니다.
- 시끄러운 곳이나 실외에서 통화 시 주변 환경의 잡음으로 인해 통화에 어려움이 있을 수 있습니다.

**해당 무선설비는 운용 중 전파가 혼신될 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.**

## 프로파일(Profile)이란?

블루투스 기기 사이의 통신규약(프로토콜)입니다.

| | |
|---|---|
| **헤드셋/핸즈프리 프로파일** | 휴대전화에 연결된 헤드셋으로 통화를 할 수 있게 하는 규격 |
| **오디오 전송/오디오 리모트 컨트롤 프로파일** | 휴대전화에 있는 음악을 들을 수 있게 하는 규격 |

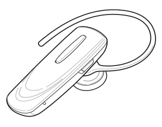
프로파일의 종류에 따라 사용할 수 있는 기능이 다릅니다.
이 제품이 지원하는 프로파일은 '규격 및 특성'(23쪽)에서 확인하세요.

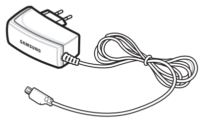
| 지원 프로토콜 | 기 능 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 통 화 | 수신거부 | 음성으로 전화걸기 | 음악재생 | 음악무선 전송 제어 |
| 헤드셋 프로파일 | ○ | – | – | – | – |
| 핸즈프리 프로파일 | ○ | ○ | ○ | – | – |
| 오디오 전송 프로파일 | – | – | – | ○ | – |
| 오디오 리모트 컨트롤 프로파일 | – | – | – | – | ○ |

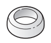
일부 삼성 애니콜 휴대전화에서는 블루투스 메뉴에서 기기를 연결할 때 헤드셋, 핸즈프리, 스테레오 헤드셋 서비스를 선택해 등록하게 됩니다.
각 서비스가 지원하는 프로파일을 참조하세요.

| | |
|---|---|
| **헤드셋 서비스** | 헤드셋 프로파일 |
| **핸즈프리 서비스** | 헤드셋 / 핸즈프리 프로파일 |
| **스테레오 헤드셋 서비스** | 헤드셋 / 핸즈프리 / 오디오 전송 / 오디오 리모트 컨트롤 프로파일 |

## 구성품 확인하기


헤드셋


충전기

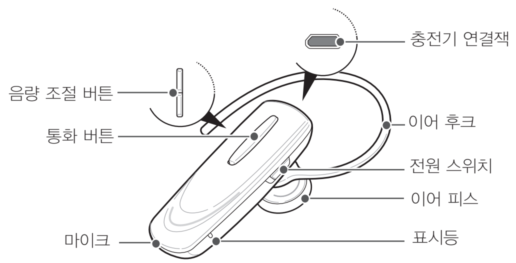

이어 러버

이어 후크

사용 설명서

☑ 구성품의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 사정에 따라 일부 품목이 변경될 수 있습니다.

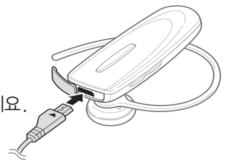
## 각 부분의 이름



## 충전하기

이 헤드셋에는 배터리가 내장되어 있습니다. 제품을 구입한 후에는 배터리를 완전히 충전한 후 사용하세요.

1. 충전기를 충전기 연결잭에 끼우고 전원을 연결하세요.
2. 충전 중에는 표시등이 빨간색으로 바뀝니다. 충전이 되지 않으면 충전기를 뺐다가 다시 꽂으세요.
3. 충전이 끝나면 표시등이 파란색으로 바뀝니다. 충전기와 헤드셋을 분리하세요.



☑
- 반드시 삼성 정품 충전기를 사용하세요. 승인되지 않은 충전기를 사용하면 고장이나 파손의 원인이 됩니다.
- 충전 중 전화가 오면 헤드셋을 충전기에서 분리한 후 전화를 받으세요.

### 배터리가 부족하면

표시등이 빨간색으로 나타나고, 경고음이 울립니다. 헤드셋으로 통화 중일 경우에는 통화가 휴대전화로 전환되고, 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

### 배터리 양 확인하기

통화 버튼과 음량 조절 버튼 중 아래쪽 버튼을 동시에 길게 누르세요. 배터리 잔량에 따라 표시등이 아래와 같은 색으로 5번 깜박입니다.

| 배터리 잔량 | 표시등 색상 |
|---|---|
| 80 % 이상 | 파란색 |
| 80 % ~ 20 % | 보라색 |
| 20 % 이하 | 빨간색 |

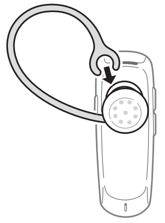
### 충전 시간 및 표준 사용 시간

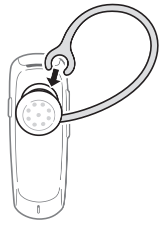
| 충전 시간 | 표준 사용 시간 | |
|---|---|---|
| 약 2 시간 | 통화 시간 | 대기 시간 |
| | 약 14 시간 | 약 330 시간 |

☑
- 배터리의 충전 시간과 사용 시간은 충전 상태와 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 배터리는 소모품이어서 구입 시보다 서서히 사용 시간이 짧아집니다.

## 착용하기

그림과 같이 착용하려는 귀에 맞게 이어 후크를 연결하여 헤드셋을 착용하세요.
귓 속에 너무 깊숙이 착용하지 않도록 주의하세요.


▲ 왼쪽


▲ 오른쪽

## 켜기/끄기

- 헤드셋을 켜려면 전원 스위치를 위로 올리세요. 파란색 표시등이 깜빡입니다.
- 헤드셋을 끄려면 전원 스위치를 아래로 내리세요. 표시등이 빨간색으로 변한 후 꺼집니다.

## 휴대전화 등록 및 연결하기

처음 연결하는 블루투스 헤드셋의 경우 비밀번호를 입력해 등록하는 과정을 거쳐야 합니다. 등록할 때는 헤드셋을 휴대전화와 가까운 거리에서 등록하세요.

### 등록하기

**1.** 헤드셋을 등록 대기 상태로 설정하세요.
  - 전원이 켜진 상태에서 통화 버튼을 길게 누르면 표시등이 파란색으로 유지되면서 등록 대기 상태가 됩니다.
  - 구입 후 처음으로 전원을 켠 경우 바로 등록 대기 상태가 됩니다.

☑ 등록 대기 상태는 약 3분 동안 지속됩니다. 3분이 지나면 다시 시도하세요.

**2.** 휴대전화 사용 설명서의 블루투스 사용 방법을 참조하여 휴대전화에서 헤드셋을 검색하세요.

**3.** 검색된 기기 목록에서 HM1100을 선택하세요.

4. 휴대전화에서 비밀번호 입력 화면이 나타나면 0000을 입력하세요
  - 블루투스 2.1 이상의 버전을 지원하는 휴대전화에서는 비밀번호를 입력하지 않고도 등록할 수 있습니다.
  - 휴대전화의 기종에 따라 헤드셋 등록 후 자동으로 연결되는 경우도 있습니다.

☑ **자동등록하기로 더 간편하게 등록이 가능합니다.**
연결을 원하는 휴대전화가 다른 기기와 연결되어 있는 경우 연결을 헤제하고 블루투스 검색 가능 모드로 설정한후 헤드셋과 가까이 두세요.
헤드셋을 등록 대기 상태로 설정한 후 헤드셋의 통화버튼을 길게 누르세요. 보라색 표시등이 켜지고 휴대전화를 검색하여 자동으로 등록합니다.
일부 기기는 해당 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.
휴대전화와 헤드셋의 거리가 가깝지 않으면 다른 기기에 등록될 수도 있습니다.

### 연결하기

헤드셋을 사용하려면 등록한 휴대전화에 헤드셋을 연결해야 합니다.

- 헤드셋의 전원을 켠 상태에서 휴대전화의 블루투스 메뉴를 이용하세요.
- 헤드셋의 전원을 껐다 켜면 등록된 휴대전화와 자동으로 연결을 시도합니다. 연결되지 않을 경우 자동으로 등록 대기 상태가 실행됩니다.
- 거리상의 문제 등으로 연결이 해제된 경우에는 헤드셋과 휴대전화를 가까이 두고 전원이 켜진 헤드셋의 통화 버튼을 누르거나 휴대전화의 블루투스 메뉴를 이용하세요.

### 휴대전화 두 대와 연결하기

다중 연결 기능을 이용하여 헤드셋과 휴대전화 두 대를 동시에 연결하여 사용할 수 있습니다. 휴대전화에 따라 연결되지 않을 수도 있습니다.

**1.** 헤드셋과 첫 번째 휴대전화를 연결한 후,

**2.** 헤드셋의 통화 버튼을 길게 눌러 등록 대기 상태로 설정하세요.

**3.** 헤드셋의 음량 조절 버튼 중 위쪽 버튼을 길게 누르세요.
  - 파란색 표시등이 깜빡이며 다중 연결 기능이 실행됩니다.

**4.** 다른 휴대전화에서 헤드셋(HM1100)을 검색한 후 연결하세요.
  - 휴대전화 사용 설명서의 블루투스 부분을 참조하세요. 비밀번호: 0000

**5.** 첫 번째 휴대전화에서 헤드셋을 다시 연결하세요.

☑ 다중 연결 기능이 켜진 상태에서 헤드셋을 껐다 켜면 등록된 두 대의 휴대전화와 자동으로 연결을 시도합니다.

**다중 연결 기능**
등록 대기 상태에서 음량 조절 버튼 중 위쪽 버튼을 길게 누르면 파란색 표시등이 깜빡이며 다중 연결 기능이 실행됩니다.
등록 대기 상태에서 음량 조절 버튼 중 아래쪽 버튼을 길게 누르면 빨간색 표시등이 깜빡이며 다중 연결 기능이 꺼집니다.

### 연결 해제하기

헤드셋의 전원을 끄거나 휴대전화의 블루투스 메뉴를 이용하세요.

## 전화 기능 사용하기

### 전화 걸기/끊기

**최근 사용한 번호로 전화를 걸려면**

통화 버튼을 누르세요.
헤드셋과 휴대전화 두 대를 연결한 경우 먼저 연결한 휴대전화로 전화를 걸려면 통화 버튼을 한 번, 다른 휴대전화로 전화를 걸려면 통화 버튼을 두 번 누르세요.

☑ 휴대전화에 따라 통화 버튼을 누르면 통화 기록 화면이 실행되기도 합니다.
이때 통화 버튼을 한 번 더 누르면 선택한 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

**음성으로 전화를 걸려면**

통화 버튼을 길게 누른 후 음성 인식 신호가 들리면 마이크를 향해 이름을 말하세요.

헤드셋과 휴대전화 두 대를 연결한 경우 먼저 연결한 휴대전화에서 전화를 걸게 됩니다.

☑ 휴대전화가 해당 기능을 지원하고, 헤드셋이 휴대전화에 핸즈프리 서비스로 등록된 경우에만 가능합니다.

**전화를 끊으려면**

통화가 끝나면 통화 버튼을 누르세요.

### 전화 받기/거절하기

**전화를 받으려면**

수신음이 울리면 통화 버튼을 누르세요.
연결된 휴대전화 두 대에서 동시에 수신음이 울릴 때는 먼저 연결한 휴대전화에 걸려온 전화를 받게 됩니다.

**전화를 거절하려면**

수신음이 울리면 통화 버튼을 길게 누르세요.
연결된 휴대전화 두 대에서 동시에 수신음이 울릴 때는 먼저 연결한 휴대전화로 걸려 온 전화가 거절됩니다.

☑ 휴대전화가 해당 기능을 지원하고, 헤드셋이 휴대전화에 핸즈프리 서비스로 등록된 경우에만 가능합니다.

### 통화 중 기능 사용하기

**통화 음량 조절하기**

소리 크기를 조절하려면 음량 조절 버튼을 누르세요.

**마이크 끄기**

통화 중에 상대방에게 내 소리가 들리지 않게 하려면 음량 조절 버튼을 길게 누르세요.
해제하려면 다시 음량 조절 버튼을 길게 누르세요.

**통화 전환하기**

휴대전화로 통화 중에 헤드셋으로 통화를 전환하려면 통화 버튼을 누르세요.

**통화 보류하기**

현재 통화를 잠시 멈추려면 통화 버튼을 길게 누르세요.
해제하려면 다시 통화 버튼을 길게 누르세요.

☑ 휴대전화가 해당 기능을 지원하고, 헤드셋이 휴대전화에 핸즈프리 서비스로 등록된 경우에만 가능합니다.

**통화 중에 다른 전화 받기**

통화 중에 다른 전화가 오면 수신음이 들립니다.

- 현재 통화 종료 후 다른 전화를 받으려면 통화 버튼을 누르세요
- 현재 통화를 대기시키고 다른 전화를 받으려면 통화 버튼을 길게 누르세요.
  두 전화 사이를 이동하려면 다시 통화 버튼을 길게 누르세요.

☑ 휴대전화가 해당 기능을 지원하고, 헤드셋이 휴대전화에 핸즈프리 서비스로 등록된 경우에만 가능합니다.

## 자주 묻는 질문(FAQ)

| | |
|---|---|
| **헤드셋을 노트북, PC, PDA에 연결해 사용할 수 있나요?** | 헤드셋 프로파일과 핸즈프리 프로파일을 지원하는 장치면 모두 사용할 수 있습니다. 상세 규격 정보는 "규격 및 특성"을 참조하세요. |
| **헤드셋 사용 시 통화를 방해하는 요소들이 있나요?** | 무선 전화나 무선 네트워크 장치와 같은 기기들은 소음을 발생시켜 통화를 방해할 수 있으니 되도록 전파를 사용 또는 발생시키는 장치들로부터 떨어진 곳에서 사용하는 것이 좋습니다. |
| **헤드셋이 자동차의 전자 제품이나 라디오 또는 컴퓨터에 영향을 미치기도 하나요?** | 이 헤드셋은 일반 휴대전화보다 적은 양의 전력을 발생시키며, 국제 블루투스 표준 신호 규격을 준수합니다. 따라서 표준 소비자 등급의 전자 제품에는 아무런 영향을 미치지 않습니다. |

| | |
|---|---|
| **다른 블루투스 사용자들이 나의 통화 내용을 들을 수 있나요?** | 블루투스 휴대전화에 헤드셋을 등록할 때 두 장치 사이에서만 연결이 성립됩니다. 또한 무선 블루투스 신호의 주파수 전력은 일반 휴대전화에서 사용되는 것보다 낮기 때문에 제3자가 통화 내용을 쉽게 추적할 수 없습니다. |
| **통화 중 소리가 울립니다.** | 소리 크기를 조절하거나, 다른 곳으로 이동한 후 다시 사용해 보세요. |
| **헤드셋을 어떻게 관리해야 하나요?** | 헤드셋을 청소하려면 깨끗하고 부드러운 천 등으로 가볍게 닦아주세요. |
| **충전이 완료되지 않아요.** | 헤드셋과 충전기가 제대로 연결되어 있지 않을 수 있으므로 분리한 후 다시 연결하여 충전하세요. |
| **헤드셋이 사용 설명서의 설명과 다르게 작동돼요.** | 연결된 휴대전화의 기종에 따라 실행되는 기능이 다를 수 있으며 특히 휴대전화 두 대와 연결되어 있는 경우 일부 기능이 제한될 수 있습니다. |

## 규격 및 특성

| | | | |
|---|---|---|---|
| **기기의 명칭** | 무선 데이터 통신 시스템용 무선기기 | | |
| **지원되는 블루투스 프로파일** | 헤드셋 프로파일, 핸즈프리 프로파일 | | |
| **인증번호** | BHM1100 | **블루투스 규격** | 버전 2.1 +EDR |
| **사용 주파수 범위** | 2402~2480MHz | | |
| **외관(mm)** | 52.5(L) x 18.4(W) x 10(H) | **중량** | 10g |
| **어댑터 정격입력** | AC 100 ~ 240V, 50/60Hz | **동작온도** | -20 ~ +50℃ |
| **송신 출력** | 0.25~2.5mW | **무선 사용 거리*** | 최대 10m 이내 |

* 무선 사용 거리의 경우 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

| | |
|---|---|
| **삼성전자 서비스센터** | 1588-3366 |
| **고객 불편 상담** | 02-541-3000 / 080-022-3000 |

A/S 문의 시에는 제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 알려 주세요.

**한국 서비스품질 우수기업**
지식경제부에서 소비자에 대한
서비스 품질이 우수한 기업임을
인증하는 마크입니다.

**A/S 예약서비스**
www.3366.co.kr에서 서비스 센터
방문 시간을 예약할 수 있습니다.
(전화 예약 가능 ▶ 1588-3366)

## 제 품 보 증 서

제품의 보증기간은 1년, 부품 보유년한은 3년입니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품에 고장이 발생하면 구입처 또는 1588-3366으로 전화 주세요.
  조치가 되지 않을 경우 삼성전자 서비스(주) 또는 지정된 협력사로 방문하세요.
- 보상 여부는 요구일로부터 7일 이내에 통보해 드리며,
  피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

| | |
|---|---|
| 제 품 명 | 삼성 블루투스 헤드셋 |
| 모 델 명 | HM1100 |
| 구 입 일 | 년　월　일 |
| SERIAL NO. | |
| 구 입 처 | |
| 판매 금액 | |

**무상 서비스**

보증기간(1년) 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장의 경우 무상 서비스를 받을 수 있습니다.(비고장성, 마케팅성, 과실성은 제외됨)
이 제품을 영업 용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 절반(6개월)으로 단축됩니다.

• 환급 : 구입가 환급(구입 시 영수증 제출)

| 소비자 피해 유형 | | | 보상 내용 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | **보증 기간 이내** | **보증 기간 이후** |
| 보증기간 내 정상적인 사용조건에서 성능, 기능상의 고장 발생 | 구입 후 10일 이내 **중요한 수리★**를 해야 할 경우 | | 제품 교환 또는 환급 | 해당 없음 |
| | 구입 후 1개월 이내 **중요한 수리★**를 해야 할 경우 | | 제품 교환 또는 무상수리 | |
| | 제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 피해가 발생한 경우 | | 제품 교환 | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 **중요한 수리★**를 해야하는 고장이 발생한 경우 | | 환급 | |
| | 제품 교환이 불가능한 경우 | | | |
| | 수리 가능 | 동일한 원인으로 고장이 2회까지 발생한 경우 | 무상 수리 | 유상 수리 |
| | | 동일한 원인으로 고장이 3회째 발생한 경우 | 제품 교환 또는 환급 | 유상 수리 |
| | | 서로 다른 원인으로 고장이 5회째 발생한 경우 | | 유상 수리 |
| | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | | 정액을 감가상각한 금액에 감가상각한 금액의 10%를 가산하여 환급 |
| | 부품 보유 기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | | |
| | 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우 | | | 정액 감가상각 후 환급 |
| ★ 제품을 분해하여 부품 교체를 하여야 정상적인 사용을 할 수 있는 상태일 경우 | | | | |

**유상 서비스**

제품의 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 보증기간에 관계없이 요금이 발생될 수 있으므로 사용설명서를 먼저 확인하세요.

| 소비자 피해 유형 | | 보상 내용 | |
|---|---|---|---|
| | | **보증 기간 이내** | **보증 기간 이후** |
| 소비자의 고의 과실로 인한 고장 발생 | 수리가 불가능한 경우 | 유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환 | 유상 수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환 |
| | 수리가 가능한 경우 | 유상 수리 | 유상 수리 |

**1. 소비자 과실로 고장 난 경우**
- 소비자가 임의로 분해, 개조하거나 사용상의 부주의(침수, 파손, 손상)로 고장이 발생한 경우
- 삼성전자 서비스(주)의 기사 또는 지정 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 당사에서 미지정한 소모품, 액세서리 사용에 의해 고장이 발생한 경우 (급속충전기, 충전기, 배터리, 커버류 등)
- 사용설명서의 주의 사항을 지키지 않아 고장이 발생한 경우

**2. 그 밖의 경우**
- 천재지변(화재, 염해, 수해 낙뢰 등)에 의한 고장이 발생한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 접속 단자 및 각종 부착물 등)

삼성전자

이 보증서는 대한민국에서만 사용 가능하며, 해외에서는 사용할 수 없습니다.